

قوانین و مقررات:

بخش شارژ کارت:

۱-۱. این بخش از سایت برای شارژ کیف پول الکترونیک کارتی است که برای شما صادر شده است.

۲-۱. حداقل مبلغ برای یک بار تراکنش شارژ ۵۰.۰۰۰ ریال معادل پنج هزار تومان می باشد.

۳-۱. درگاه مورد استفاده در سایت قابلیت پذیرش تمام کارت های شتاب را دارد.

بخش گردش حساب:

۲-۱. می توانید گزارش تراکنش ها و خریدهای انجام شده را مشاهده کنید.

۲-۲. در این قسمت گزارش های شارژ حساب خود را نیز می توانید مشاهده نمایید.

قوانین عمومی و رسیدگی به شکایات:

۳-۱. امکان شارژ به صورت حضوری و پرداخت نقدی وجود ندارد.

۳-۲. تمام تراکنش ها از طریق پوزهای مستقر در واحدهای ارائه خدمات انجام می شود.

۳-۳. تمامی مشکلات به وجود آمده در لحظه پیگیری می شود و نهایت زمان رفع آن ۱ روز کاری است.

۳-۴. در صورت بروز مشکل به سایت مقطع خود مراجعه و یا با داخلی ۱۶۴ در ساعات اداری، و یا از طریق پشتیبانی آپدیت (اتوماسیون) در ساعات غیر اداری می توانید گزارش و پیگیری لازم را انجام دهید.